

Додаток 2  
до Програми розвитку сфери надання  
адміністративних послуг у Слобожанській селищній  
територіальній громаді на 2021-2025 роки

## ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ І ЗАХОДІВ

### Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг у Слобожанській селищній територіальній громаді на 2021-2025 роки

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн						Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2021	2022	2023	2024	2025	Усього		
<b>1. Нормативно-правове регулювання сфери надання адміністративних послуг</b>											
1.1	Розширення спектру адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП. Формування алгоритмів дій щодо спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, запровадження надання у ЦНАП комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за популярними моделями життєвих і бізнесових ситуацій.	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг, Департамент економічного розвитку облдержадміністрації, Державне підприємство «ДІА»	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Збільшення послуг, якими може скористатись громадськість у ЦНАП. Запровадження якісно нових підходів до сервісного обслуговування громадян
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
1.2	Формування та впровадження заходів щодо зменшення переліку документів, необхідних для отримання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Зниження адміністративного навантаження на громадян і суб'єктів господарювання.
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн						Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2021	2022	2023	2024	2025	Усього		
		адміністративних послуг	Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
1.3	Опрацювання та оновлення переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, при внесенні змін у чинне законодавство	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб'єкти надання адміністративних послуг	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Забезпечення актуального стану переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		

## 2.Розвиток приміщення та сервісів ЦНАП

2.1.	Організація обслуговування та підтримка діяльності віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с.Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Забезпечення територіальної доступності послуг для мешканців с.Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
2.2.	Укомплектування робочих місць адміністраторів ВРМ сучасним обладнанням. Закупівля комп'ютерної техніки (4 комплекти)	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с.Степове, с.	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Підвищення якості та найкоротших термінів прийому громадян
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	160,00	-	-	-	-	160,00		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн						Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2021	2022	2023	2024	2025	Усього		
		Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
2.3	Функціонування «Мобільного офісу» для якісного обслуговування мешканців	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с.Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Отримання послуг особами, які обмежені в пересуванні, безпосередньо в місці їх перебування
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
2.4	Щомісячна оплата за користування захищеним цифровим каналом між ЦНАП та центром обробки даних Державної міграційної служби України з використання мережі Національної системи конфіденційного зв'язку відповідно до укладеного договору	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, Державне підприємство «Українські спеціальні системи»	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Користування захищеним цифровим каналом для виготовлення паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон через ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	63,00	63,00	63,00	63,00	63,00	315,00		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
2.5	Розвиток систем оцінки якості обслуговування у ЦНАП та систем зворотнього зв'язку з громадянами	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Забезпечення постійного контролю за діяльністю ЦНАП. Впровадження ефективної
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	25,00	25,00	-	-	-	50,0		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн						Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2021	2022	2023	2024	2025	Усього		
		комітету селищної ради	Інші джерела	-	-	-	-	-	-		моделі двобічної комунікації влади та громадськості. Залучення громадськості до моніторингу діяльності центрів. Формування високого рівня суспільної довіри до діяльності ЦНАП.
2.6	Збільшення штатної чисельності адміністраторів ЦНАП у відповідності до обсягу нових сервісів та послуг	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Забезпечення швидкого обслуговування громадян, ефективного впровадження нових послуг та сервісів
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
2.7	Придбання захищених носіїв особистих ключів для адміністраторів ЦНАП (1 захисний носій особистого ключів «Алмаз-1К»»	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с.Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Забезпечення роботи ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	0,85	-	-	-	-	0,85		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн						Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2021	2022	2023	2024	2025	Усього		
2.8	Підключення до баз даних, реєстрів ВРМ адміністраторів. Продовження терміну дії захисних особистих ключів.	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с.Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Забезпечення роботи ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	4,2	0,6	-	-	-	4,8		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
2.9	Розробка та впровадження нових сервісів у сфері оплати платних адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг, банківські установи (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Розширення спектру сервісів для зручної оплати адміністративних послуг
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	50,00	-	-	-	-	50,00		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
<b>3. Впровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг</b>											
3.1	Надання послуг, які надаються у електронній формі	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Забезпечення максимальної доступності популярних адміністративних послуг
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	40,0	-	50,00	-	-	90,0		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн						Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2021	2022	2023	2024	2025	Усього		
3.2	Розміщення у зоні очікування ЦНАП зарядної станції для мобільних пристроїв відвідувачів	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Розвиток комфортних супутніх сервісів у приміщенні ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	50,00	-	-	-	-	50,00		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
<b>4. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП у сфері надання адміністративних послуг</b>											
4.1	Підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП та спеціалістів суб'єктів надання адміністративних послуг шляхом проведення семінарів-практикумів, тренінгів, тематичних зустрічей	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентові України (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Покращення якості надання послуг, розширення знань та навичок персоналу
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн						Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2021	2022	2023	2024	2025	Усього		
4.2	Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, надання першої медичної допомоги, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою тощо	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), ДРІДУ НАДУ при Президентіві України (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Формування у персоналу високого рівня кваліфікації щодо обслуговування громадян, в т.ч. у не стандартних ситуаціях
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
4.3	Виготовлення інформаційних брошур, листівок, брендovаних матеріалів та продукції для інформування громадян про діяльність ЦНАП та порядок надання послуг, популяризації ЦНАП серед населення	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Забезпечення інформування громадян, поглиблення їх обізнаності щодо порядку надання послуг та необхідних дій у певних життєвих ситуаціях
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	15,0	-	-	-	-	15,0		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
4.4	Проведення виставкових заходів, флешмобів, соціальних акцій на базі фронт-офісу ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Створення для громадян можливості для позитивного
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн						Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2021	2022	2023	2024	2025	Усього		
		виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-		проведення часу, привернення уваги до ЦНАП як різносторонньої орієнтованої на громадян організації
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
4.5	Участь ЦНАП у громадському оцінюванні, що проводяться регіональними та всеукраїнськими громадськими об'єднаннями	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Забезпечення систематичного незалежного оцінювання діяльності ЦНАП для врахування при подальшому удосконаленні
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
4.6	Виготовлення форменого одягу для адміністраторів ЦНАП у єдиному стилі сервісної організації	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	Протягом 2021 – 2025 років	Формування позитивного іміджу сервісної організації високого рівня
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	20,00	-	30,00	-	40,00	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-		
	<b>РАЗОМ по Програмі:</b>			428,05	88,60	133,00	63,00	103,00	815,65	2021-2025 роки	

Секретар селищної ради

Л.Лагода